

CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACION GUADALAJARA

**PROGRAMA MEDICO
DE UN HOSPITAL
INTEGRAL**

PROGRAMA MEDICO DE UN HOSPITAL INTEGRAL

Objetivo

Consolidar los servicios de Emergencia y asistencia Médica social que actualmente presta la Cruz Roja en Guadalajara (atención de la urgencia, su estabilización, su manejo o su traslado a tercer nivel para su tratamiento definitivo), mejorando la oportunidad y la calidad técnico, científica y humana, basada en protocolos médicos . A la vez que se contribuye a la formación y actualización de personal de salud, con programas de educación Avalados por las Universidades. Impulsando la Investigación Médica.

Justificación

La Urgencia Médica, los accidentes y con ello el trauma es un reto sanitario social, por su incidencia, resulta importante la coordinación interinstitucional y la Cruz Roja Mexicana en Guadalajara conserva la Imagen de Apoyo a los programas oficiales de salud, en la atención Prehospitalaria y Hospitalaria de las urgencias y acciones preventivas de educación y fomento a la salud. Generando mas de 22,000 servicios de ambulancia al año y atendiendo anualmente mas de 80,000 pacientes en sala de urgencias, en total más de 400,000 servicios médicos, al incluir servicios de apoyo diagnostico y tratamiento especializado.

Funciones Generales.

• Administración

Coordinar las diversas áreas de la operación en su proceso administrativo para la mejor aplicación de los recursos, humanos, materiales y financieros, así como de servicios generales y concesionados con que cuenta la unidad. Buscando la Mejora continua y la calidad del servicio.

Elaboración anual y ajuste permanente de los proyectos y presupuestos apegados al programa anual autorizado.

- Existe un Médico jefe de guardia cubriendo 24 hrs., quien funge como autoridad a la operación médica, responsable institucional, legal, y que coordina los recursos en su correcta aplicación. Vigila se cumplan los procedimientos técnico Médicos con calidad y del control de insumos, correcta administración y reporte al centro de costos... De la misma manera verifica diariamente la captura de Parte de lesiones, expedientes clínicos y datos estadísticos al sistema red, generando información cotidiana que permite evaluar el servicio y toma de decisiones.
- El Departamento de Enfermería tiene una jefatura que vigila la calidad de los servicios de enfermería, administra el personal y cuida los insumos disponibles, siendo responsable como centros de costo del Cubiculo de choque y de CEYE. Elabora programa de actividades para la operación, de urgencias y hospital, enseñanza y capacitación para personal de base, pasantes y voluntarios. Tiene también programa de Fomento a la Salud con Platicas y detecciones en salas de espera de Diabetes e Hipertensión.
- El Departamento de Radio imagen tiene una jefatura que coordina recursos humanos, materiales y presupuestal, permitiendo apoyo diagnostico radiográfico simple y contrastado al servicio interno y también solicitudes externas. Tiene programa de capacitación y actualización para su personal. Supervisa permanentemente la calidad de los estudios y las Normas Oficiales.
- El Laboratorio Clínico es un servicio concesionado, apoya al diagnostico clínico de los pacientes internos y externos, cumple patrones de calidad normada y depende de contrato directo de la administración General, pero Técnicamente del Área Médica.
- Existe Jefatura de Enseñanza e Investigación que mantiene relaciones universitarias e interinstitucionales que permiten tener un programa de Educación e Investigación Médica y de actualización permanente del personal en las diversas áreas y niveles (Médicos, Residentes, becarios, internos, preinternos, pasantes de servicio social, enfermeras, técnicos, voluntarios)...Con cursos tales como:

Curso de Superación Académica Médica en Urgencias (1 año), Diplomado en Urgencias Médico Quirúrgicas (5 Meses), Post Básico de Enfermería en Urgencias (1 año) Avalados por la Universidad de Guadalajara. 2 Cursos de **ATLS** (Advanced Trauma Life Support) avalado por el Colegio Americano de Cirujanos y **ACLS** (Advanced Cardiac Life Support) por la Asociación Americana de Corazón Tiene programa y seguimiento presupuestal anual.

- El Área de Psicología clínica se coordina al programa de A P S I D E (atención Psicológica en Desastre) y presupuestalmente se aplica al Dpto. de desastres de la Institución. Apoya también a pacientes y familiares en urgencias y en salas de espera.
- Existe una Subdirección Médica que coordina y vigila el cumplimiento de los programas en las diversas áreas, En la búsqueda constante del mejoramiento continuo y la calidad del servicio, ajustando la operación a las posibilidades institucionales, apoyando a las diversas áreas a controlar sus recursos, incluyendo la Consulta externa de especialidades. Es nexa con otros departamentos intra Institucionales y ante el exterior y responde a eventualidades, administrativas y técnico Médicas, incluso legales.
- La Dirección Médica Coordina los programas y presupuestos, informando a la Dirección General y al Concejo Directivo de eventualidades. Vigila las actividades técnico medicas para que se busque la Superación y la mejora continua. Mantiene nexos Externos Interinstitucionales y representa la Institución.
- Existe una Coordinación de la Consulta de Especialidad que pugna por la mejora continua del servicio Médico especializado, tanto en la interconsulta en sala de Urgencias, cubiculo de choque, hospitalización y Consulta externa.
- La atención del Almacén y farmacia dependen de la Administración General; así como la Caja General.
- El Departamento de Trabajo social y Archivo Clínico dependen del Area Médica.
- El Área de Atención Prehospitalaria tiene una Jefatura que vigila el recurso humano , los insumos normados y de sus programas y presupuestos. Dependen de la Dirección General.
- Los servicios de Limpieza y Recolección de RPBI son concesionados y dependen de la Administración general. Así mismo el Departamento de conservación.
- El servicio de Alimentos y cafetería esta concesionado y depende de la Administración general.

Servicios Médicos de Urgencia

- Atención inmediata de la Urgencia Médica Quirúrgica (Prehospitalaria y Hospitalaria) su estabilización, tratamiento ò traslado a su cuidado definitivo a tercer nivel de atención. Ofreciendo servicios de vanguardia y máxima calidad, oportuna y con elevado nivel técnico, científico y humano sin fines de lucro.
- Atención oportuna e inmediata a las urgencias médicas. Tiempos de espera para la consulta de urgencias en menos de 20 minutos, y 40 minutos para la consulta externa programada de especialidad.
- Tratamiento y estabilización inmediata de padecimientos ò lesiones que ponen en peligro la vida ò la función. Diagnósticos integrales en sala de urgencias en las primeras 4 hrs. En las primeras 6 hrs. definir estado y destino de cada paciente. (Pase a Hospitalización, Traslado ò alta)
- La atención en consulta de Urgencias, genera atención integral, valoración, apoyo diagnostico de Gabinete ó laboratorio cuando es necesario y puede ser ingresado a sala de Urgencias, al Hospital ò bien generar alta con elaboración de receta y cita subsecuente ò derivación a Consulta Externa de especialidad.
- Cuando se detecta un caso sospechoso ó probable Infectocontagioso de inmediato se da aviso a la Secretaria de Salud Estatal, quienes acuden y dan las disposiciones debidas preventivas para el personal, áreas físicas y ambulancias y sugiere a donde canalizar al paciente.
- En la Sala de Urgencias y Cubiculo de choque se brinda atención médica inmediata con apoyo de laboratorio y gabinete y de ser necesario con Interconsulta urgente de diversas especialidades. Puede derivar a hospitalización ò regularse para traslado a tercer nivel de atención ò bien puede generar ALTA. Y en su egreso se realiza prescripción (receta) cita a consulta externa y se proporcionan recomendaciones higiénico dietéticas.
- En sala de Urgencias se dispone de dos cubículos aislados para la atención pediátrica.
- El Área de Reducciones de Ortopedia es una Clínica de Inmovilizaciones, Yesos y reducciones cerradas de Fracturas, Previo Expediente y consentimiento bajo información, se realizan procedimiento bajo anestesia de ferulización y yesos.

- Existen servicios de apoyo a la atención del paciente en Urgencias, habilitados cotidianamente, como lo son Psicología (Intervención en crisis) para pacientes y familiares. Nutrición, valorando estado nutricional, servicios religiosos, etc.
- Se Tiene un área de Pediluvio.

Consulta externa de Especialidades

- La Consulta de Especialidades apoya la operación de Sala de Urgencias, con interconsultas, cuando así lo solicita el Médico en Urgencias. De la misma manera al Hospital.
- Además cada especialidad y especialista tiene asignado día y horario de consulta.

- Cirugía General	- Cirugía plástica y estética
- Gastroenterología	- Endoscopia
- Maxilofacial	- Medicina Interna
- Geriatria	- Neurocirugía
- Ortopedia	- Otorrinolaringología
- Psicología	- Oftalmología
- Urología	- Dermatología
- El paciente recibe valoración integral y terapéutica cuando es posible, se le orienta quirúrgicamente a hospitales de segundo ó tercer nivel cuando lo amerita. Se le proporciona receta y recomendaciones higiénico dietéticas hasta su alta.
- Se realizan también **CERTIFICADOS MEDICOS DE SALUD**, el paciente solicitante se valora integralmente con apoyo de laboratorio y gabinete cuando así se requiere. Recibe su documento y se le orienta, se le deriva a especialidad ò se le genera receta según amerite.
- Se cuenta con área de **CURACIONES** en donde se recibe a los pacientes derivados de Urgencias o de consulta a quienes se les derivó como externos y subsecuentes para curaciones, Con ello evitando contaminar el área de urgencias en retiro de puntos, abscesos, y control de heridas y suturas.
- Existe una Coordinación que administra el recurso humano, horarios, asignación de consultorios, kardex, productividad, etc.

Hospitalización

- El área de Hospital funciona como apoyo a la Sala de Urgencias, para aquellos pacientes que al recibir atención médica inicial, estabilizándose y diagnosticándose requieren de observación, o complemento terapéutico, valoración continua por especialidad o bien esperan regulación médica y traslado a tercer nivel.
- El Área Hospitalización Pediátrica además de tener la utilidad mencionada es un área de **UDHATOS (Unidad de Hidratación Oral)** Lo cual permite mayor comodidad Madre Hijo y un ambiente mas amable que la sala de Urgencias para el menor.

Quirófano

Esta área NO esta funcionando. Pero se proyecta en mediano plazo reabrir con un Programa de Cirugía ambulatoria de corta estancia, solo casos de Cirugía menor y programada. NO se realizará ningún evento médico quirurgico de tipo Obstetrico.

El área de Quirofanos tiene una SUB-CEYE , la cual se abastece de material de la CEYE CENTRAL y existe un Procedimiento para el traslado de material esteril.

Medicina Preventiva

Existe una Enfermera especialista en Salud Pública que coordina las actividades preventivas y epidemiológicas en la unidad, vigilando el control y prevención de las infecciones nosocomiales.

En apoyo a la atención Médica y a los programas oficiales, se realizan :

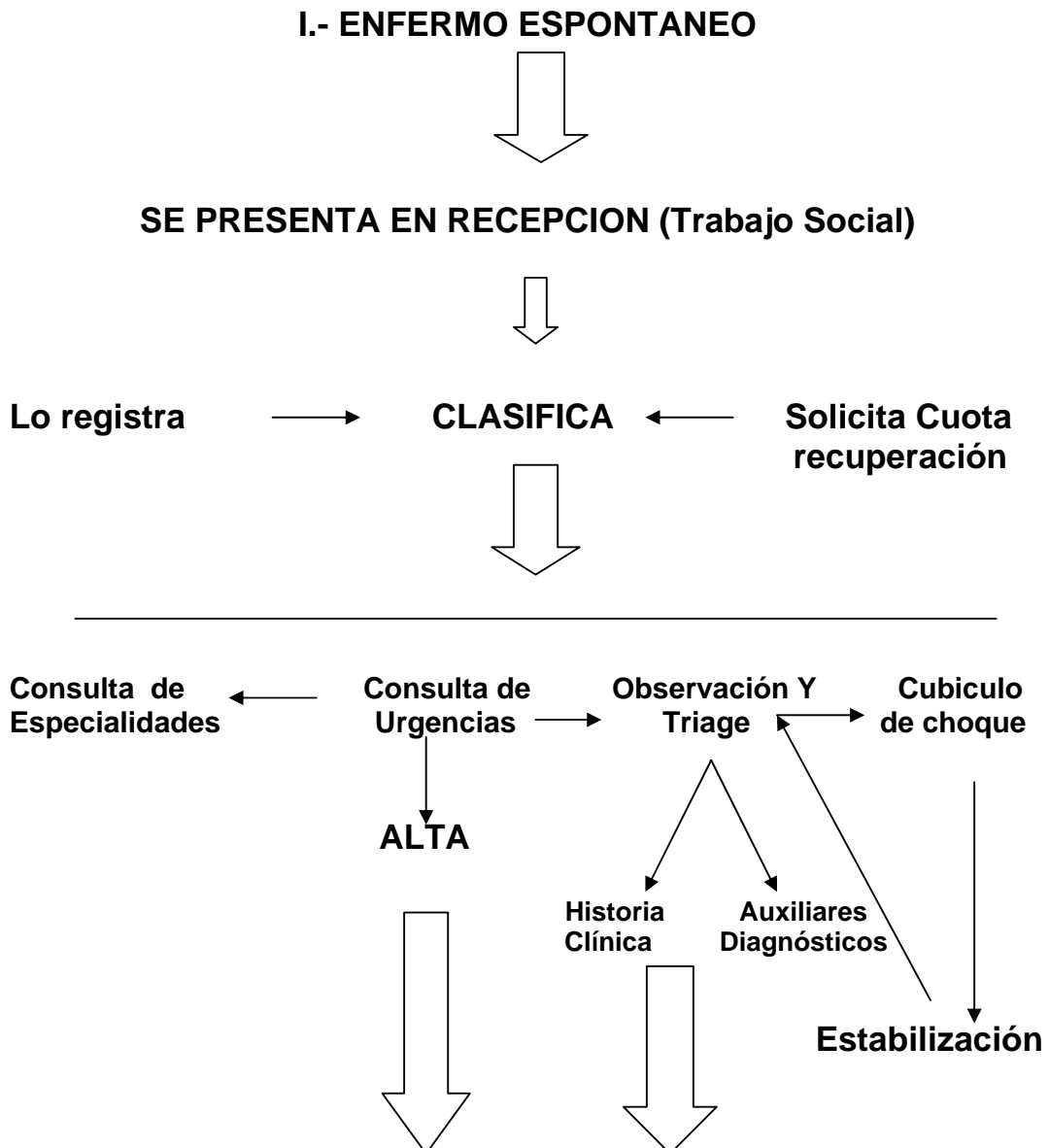
- Detecciones de Diabetes e hipertensión arterial
- Inmunizaciones
- Platicas de fomento y educación para la salud en salas de espera
- 2 Jornadas anuales de Promoción para la salud que comprenden:
 - Detección de diabetes e hipertensión
 - Detección de Cáncer de Cervix y mama
 - Determinaciones de colesterol
 - Detección de osteoporosis
 - Inmunizaciones.
- Se desarrolla el Programa de Fomento a la salud de nuestros trabajadores

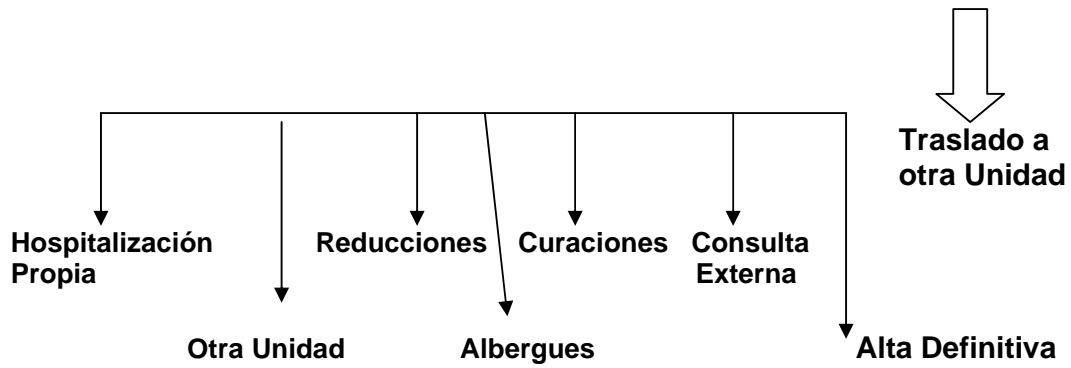
Estas actividades se verifican con el apoyo de la Secretaria de Salud Estatal.

Generales

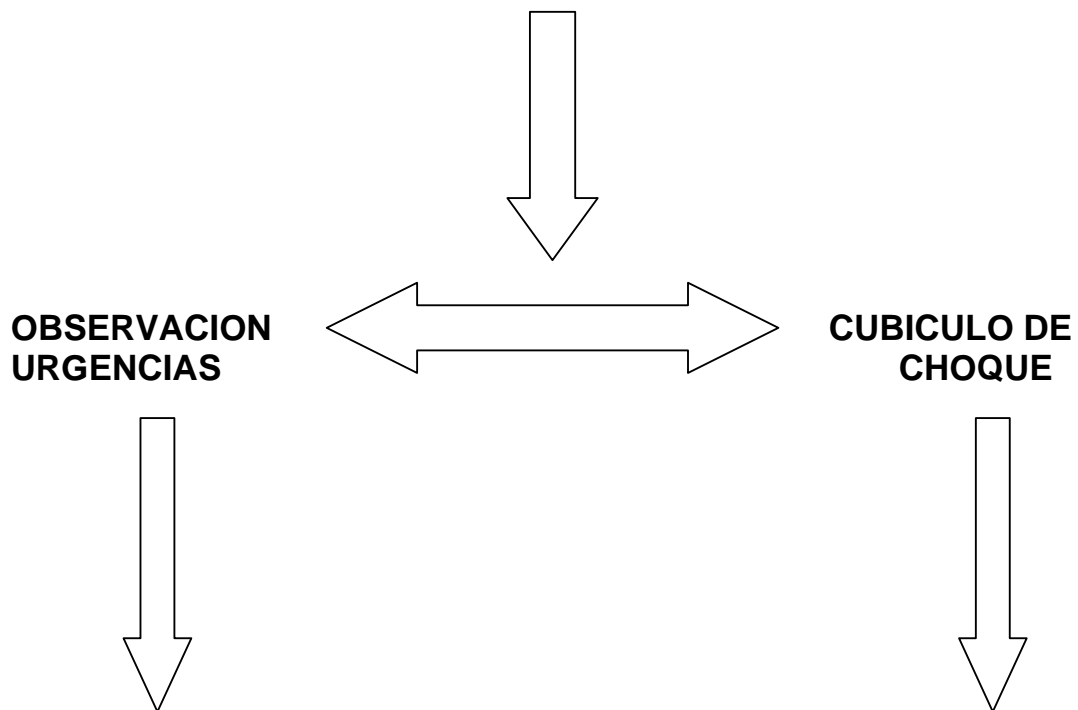
En todos los servicios se mantiene Vigilancia Epidemiológica constante de todos los pacientes atendidos, toda vez que en cada servicio se da cumplimiento a las Normas Oficiales y se llena Expediente Clínico y se genera Banco de datos digital evaluado directivamente todos los días. Lo cual nos permite elaborar la información oficial de la Cruz Roja y los informes oficiales de la Secretaria de salud Estatal.

RUTA DE ATENCION





II.- PACIENTE INGRESADO EN AMBULANCIA



MISMA RUTA QUE PARA LOS PACIENTES ESPONTANEOS

Nota.- Previo a cualquier cita, el paciente debe pasar a trabajo social.

CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACION GUADALAJARA

**PROGRAMA MEDICO
DE UN HOSPITAL
INTEGRAL**

